

Het doel van dit informatiedocument is om u een overzicht te geven van de belangrijkste inbegrepen en uitgesloten elementen met betrekking tot de verlengde garantietermijn voor de display, motor en batterij van uw Veloci elektrische fiets.

Wat is de verlengde garantie?

U betaalt het bedrag van € 129 éénmalig extra bij de aankoop van uw Veloci elektrische fiets voor de verlenging van de garantie op de elektrische onderdelen: display, motor en batterij van uw Veloci elektrische fiets. De verlengde garantie, die uitgevoerd wordt door Bizbike, biedt u één jaar extra garantie op de elektrische onderdelen: display, motor en batterij van uw Veloci elektrische fiets, onmiddellijk aansluitend op de wettelijke garantie van twee jaar.

Wat is inbegrepen:



Eén jaar extra garantie, onmiddellijk aansluitend op de wettelijke garantie van twee jaar, op de elektrische onderdelen:

- Display, disfunctioneren
- Motor, disfunctioneren
- Batterij, disfunctioneren en bij capaciteitsverlies van meer dan 30%

Wat is uitgesloten:



De verlengde garantie is niet van toepassing indien de motor en/of de batterij **meer dan 25.000 kilometer** heeft bereikt. De verlengde garantie is niet van toepassing indien de batterij meer dan 600 laadcycli heeft bereikt.

De verlengde garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan overeenstemming, dat bestaat bij de levering van de fiets, is veroorzaakt door onoplettendheid, beschadiging door slijtage, ouderdom, deelname aan sportwedstrijden, overmacht, fout van derden, of door niet-conform gebruik van de fiets.

De verlengde garantie is niet van toepassing indien de **instructies van de handleiding** en de voorschriften van Bizbike over montage, stockage, gebruik, onderhoud, controle en technische interventies niet werden nageleefd.

Enkele belangrijke instructies van de handleiding en voorschriften worden hieronder herhaald en samengevat:

- De batterij van de elektrische fiets moet correct worden opgeladen.
- De batterij moet minstens één keer opgeladen worden per termijn van twee maanden.
- De elektrische fiets moet steeds gestockeerd worden in een vorstvrije, vochtvrije en stofvrije binnenruimte.

De fiets is bestand tegen normaal gebruik in de regen, maar de fiets en/of onderdelen mogen niet ondergedompeld worden in water en mogen niet gereinigd worden met een waterstraal of hogedrukreiniger.

De verlengde garantie is niet van toepassing bij waterinfiltratie in de elektronische onderdelen door onaangepast gebruik.

De verlengde garantie is niet van toepassing indien technische wijzigingen en/of herstellingen werden uitgevoerd aan de fiets buiten het netwerk van de door Bizbike erkende herstellere.



Wat zijn mijn verplichtingen?

In het geval van een gebrek aan overeenstemming moet u Bizbike op de hoogte brengen uiterlijk binnen twee maanden vanaf de dag waarop u het gebrek heeft vastgesteld (Art. 1649bis t.e.m. 1649 octies Burgerlijk Wetboek).

Als het product tijdens de garantieperiode een defect vertoont moet u, teneinde het defect te laten onderzoeken, contact opnemen via het online platform (mg.bizbike.be) of telefonisch (056 900 655) waarna een afspraak gemaakt kan worden om een techniekter ter plaatse te sturen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt het bedrag van €129 extra bij de aankoop van uw Veloci elektrische fiets.



Wanneer begint en wanneer eindigt de verlengde garantie?

De verlengde garantie van één jaar begint, mits betaling van €129 éénmalig extra bij de aankoop van uw Veloci elektrische fiets, onmiddellijk aansluitend op de wettelijke garantie (dus na twee jaar te rekenen vanaf de levering van uw fiets).

De verlengde garantie van één jaar eindigt automatisch en zonder opzeg na een periode van één jaar (dus 3 jaar vanaf de levering van uw fiets).



Overige bepalingen

De algemene voorwaarden van Bizbike zijn ook steeds van toepassing op de verlengde garantie.

De modaliteiten van de wettelijke garantie van twee jaar blijven gelden conform de algemene voorwaarden.

Indien het product, tijdens de garantieperiode of de aansluitende verlengde garantieperiode, noch hersteld noch vervangen kan worden door een identiek of equivalent product, dan heeft u recht op een prijsvermindering of terugbetaling onder de vorm van een tegoedbon.

De modaliteiten van de garantie van Bizbike zijn herhaald en gedetailleerd in de garantiedocumenten die overgemaakt worden bij de levering van de fiets.

U erkent erover ingelicht te zijn en de voorwaarden te aanvaarden.

Ook de verlengde garantie wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen in verband met de interpretatie of uitvoering zullen exclusief gebracht worden voor de rechtbanken van West-Vlaanderen.