

FAQ Massagestoel Bumane BM01

Massagestoel Bumane BM01

1. Wie is de producent van de massagestoel Bumane BM01?

De massagestoelen worden aangeboden en ontworpen door Sterq BV uit Kortrijk

2. Wat is een massagestoel?

Een massagestoel is een stoel waarin u kan plaatsnemen om gemasseerd te worden. De massagestoel die we aanbieden is een mechanische versie.

3. Hoe zorgt de massagestoel voor een betere ontspanning van de spieren?

Een dagelijks rustmoment van 20 minuten in de massagestoel zorgt in de eerste plaats voor een ontspannen gevoel. De positieve effecten voor uw gezondheid zijn een betere doorbloeding, minder stijfheid en vermoeidheid. Daarnaast bevordert een dagelijkse massage ook uw spijsvertering en kan dit helpen bij gewichtsafname.

Bestellen

1. Hoe kan ik de massagestoel online bestellen?

Klik op 'Bestel nu'. En volg de gevraagde stappen.

2. Hoe kan ik betalen?

U kunt bij de online bestelling kiezen tussen betaling met bankkaart, kredietkaart of overschrijving.

3. Heeft u een factuur nodig?

Die kan u downloaden in 'Mijn profiel'.

4. Bestelling annuleren of wijzigen?

Indien u de bestelling wil annuleren, dan neemt u via e-mail contact op met hello@bumane.be

Levering en installatie

1. Wanneer wordt mijn massagestoel geleverd?

Uw massagestoel wordt binnen de **4 weken** na de bestelling gratis geleverd en geïnstalleerd in België.

2. Door wie wordt mijn massagestoel geleverd? En wat met de Covid19-maatregelen?

Uw massagestoel wordt geleverd en gemonteerd door een installateur die daarbij de nodige hygiënevoorschriften in acht neemt.

3. Hoe kan ik mijn afspraak voor levering maken?

Na uw bestelling wordt u binnen de **3 werkdagen** gecontacteerd door Bumane om een datum voor de levering vast te leggen.

4. Kan ik mijn leverdatum aanpassen?

Indien u de levering wilt wijzigen dient u dit minstens 48 u op voorhand te melden. Dit kan via hello@bumane.be of de chat.

5. Als er een probleem is na levering wie moet ik dan contacteren?

Neem contact op met de klantendienst van Bumane via hello@bumane.be of de chat.

Garantie

1. Hoeveel garantie heb ik op mijn infrarood sauna?

U kan genieten van een geruststellende fabrieksgarantie (productiefouten) van 2 jaar op de massagestoel, tenzij anders overeengekomen. Deze garantie geldt enkel voor productiefouten, niet voor gebruikers schade en slijtage.

Een probleem dat zich voordoet tijdens de garantieperiode wordt kosteloos hersteld. Dit houdt in dat je geen verplaatsingskost of onderdelen dient te betalen.

2. Wat is het garantiebewijs?

Bewaar zowel uw factuur als leverbon. De datum op de leverbon geldt als startdatum voor de garantievoorwaarden.

3. Wie kan ik contacteren?

Voor verder vragen over uw garantie kan u contact opnemen via hello@bumane.be of de chat.

Retourneren

1. Wat als ik niet tevreden ben over mijn bestelling?

Indien u niet tevreden bent van uw massagestoel, dient u **Bumane** binnen de 14 dagen na levering te verwittigen via hello@bumane.be. De transporteur haalt uw massagestoel gratis op bij u thuis en uw geld wordt volledig teruggestort.