

## FAQ Bumane BM01 Massagestoel

### Massagestoel – Bumane BM01

1. Wie is de producent van de massagestoel Bumane BM01?

De Bumane massagestoelen worden aangeboden en ontworpen door Sterq Bv uit Kortrijk.

2. Wat is een massagestoel?

Een massagestoel is een stoel waarin je kan plaatsnemen om te gemasseerd te worden. De massagestoel die we aanbieden is een mechanische versie.

3. Hoe zorgt de massagestoel voor een betere gezondheid?

Een dagelijks rustmoment van 20 minuten in de massagestoel zorgt in de eerste plaats voor een ontspannen gevoel. De positieve effecten voor je gezondheid zijn een betere doorbloeding, minder stijfheid en vermoeidheid. Daarnaast bevordert een dagelijkse massage ook je spijsvertering en kan dit helpen bij gewichtsafname.

4. Hoeveel verbruikt de massagestoel?

De stoel verbruikt 180W als je die gebruikt. Wanneer je de stoel elke dag 20 minuten gebruikt dan heb je op jaarbasis een verbruik van ongeveer 22kWh.

5. Wat zijn de afmetingen van de massagestoel?

De afmetingen van de stoel zijn:

- Recht: 113x75x113 (in cm)
- Liggend: 175x75x95 (in cm)

6. Wat is de maximale lichaamslengte en het maximale lichaamsgewicht?

### Bestellen

1. Hoe kan ik deze massage stoel online bestellen?

Klik op 'Bestel nu' en volg de gevraagde stappen.

2. Hoe kan ik betalen?

U kunt bij de online bestelling kiezen tussen betaling met bankkaart en kredietkaart.

3. Heeft u een factuur nodig?

Die kan u downloaden in 'Mijn profiel'.

4. Bestelling annuleren of wijzigen?

Indien u de bestelling wil annuleren neem dan contact op met [hello@bumane.be](mailto:hello@bumane.be) of 056 13 09 13.

## Levering

1. Wanneer wordt mijn massagestoel geleverd?

Uw massagestoel wordt binnen de **4 weken** na de bestelling gratis geleverd in België. Tenzij anders bepaald op de website.

2. Door wie wordt mijn massagestoel geleverd?

Uw massagestoel wordt geleverd en gemonteerd door een installateur.

3. Hoe kan ik mijn afspraak voor levering maken?

Na uw bestelling wordt u binnen de **3** dagen gecontacteerd door Bumane om een datum voor de levering vast te leggen.

4. Kan ik mijn leverdatum aanpassen?

Indien u de levering wilt wijzigen dient u deze minstens 48 u op voorhand te melden. Dit kan via [hello@bumane.be](mailto:hello@bumane.be) of via **056 13 09 13**.

5. Als er een probleem is na levering wie moet ik dan contacteren?

Neem contact op met de klantendienst van Bumane via [hello@bumane.be](mailto:hello@bumane.be) of via **056 13 09 13**.

## Garantie

1. Hoeveel garantie heb ik op mijn massagestoel?

U kan genieten van een geruststellende fabrieksgarantie (productiefouten) van 2 jaar op de massagestoel, tenzij anders overeengekomen. Deze garantie geldt enkel voor productiefouten, niet voor gebruikers schade en slijtage.

Een probleem dat zich voordoet tijdens de garantieperiode wordt kosteloos hersteld. Dit houdt in dat je geen verplaatsingskost of onderdelen dient te betalen.

2. Wat is het garantiebewijs?

Bewaar zowel uw factuur als leverbon. De datum op de leverbon geldt als startdatum voor de garantievoorwaarden.

## Retourneren

1. Wat als ik niet tevreden ben over mijn bestelling?

Indien u niet tevreden bent van uw massagestoel, dient u **Bumane** binnen de 14 dagen na levering te verwittigen via [hello@bumane.be](mailto:hello@bumane.be). De transporteur haalt uw massagestoel gratis op bij uw thuis en uw geld wordt volledig teruggestort.

